

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIBRA ÓPTICA EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVÉS DEL CANAL ONLINE

I. DÚO FIBRA ÓPTICA

OFERTA DÚO FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha + Línea fija) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Dúo Nacional	- Compra hoy paga el próximo mes. 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. - Aplica cargo de instalación de \$ \$51.900	Movistar TV App con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales.
Dúo Bogotá y Cundinamarca	- Compra hoy paga el próximo mes. 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. - Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.	- Larga distancia nacional ilimitada. 200 minutos de larga distancia internacional.
Dúo Antioquia y Eje Cafetero	- Compra hoy y paga el próximo mes. 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo - Aplica cargo de instalación del 50% en estratos 1 y 2, y estratos 3 al 6 no aplica.	- Preferido fijo-móvil - Smart Wifi en localidades seleccionadas

- Oferta válida del 17 al 31 de marzo de 2025.
- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022, Q1-Q2 y Q3-Q4 de 2023, y Q1-Q2 y Q3-Q4 de 2024. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
- A nivel nacional aplica 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
- Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
- Los planes de 1200 megas incluyen compre hoy pague el siguiente mes más el 50% de descuento por 12 meses.
- En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje Cafetero aplica el 50% dto en el cargo de instalación en estrato 1 y 2, no aplica cargo de instalación en estrato del 3 al 6.
- Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
- El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
- Los planes dúo exclusivos de 900 megas con 74 canales en vivo a través de Movistar Tv App tienen descuento exclusivo del 20% de descuento por 12 meses, e incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.

10. La oferta de Dúo Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 9 canales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
11. Netflix con 2 pantallas en HD esta incluido en el plan seleccionado de Trío de 900 megas exclusivo para estratos 3 al 6.
12. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
13. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
14. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
15. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
16. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
17. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
18. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con wifi 6 podrás:
 - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
 - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
19. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
20. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). Para Bogotá, Cundinamarca, Antioquia y Eje Cafetero en estratos 1 y 2 aplica el 50% de descuento de cargo de instalación y estratos 3 al 6 no aplica
21. El plan dúo con Win Play tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se podrá ver como un canal adicional en la aplicación MovistarTV App.

22. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
23. La oferta Fibra 1200 megas compra hoy paga el próximo mes + 50% descuento por 12 meses aplica para clientes del segmento residencial en la ciudad de Medellín (Sector Poblado). El 50% de descuento aplica sobre el cargo básico del plan que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente. La venta de este plan estará a cargo del canal digital asistido únicamente.
24. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 1200 Megas simétricas se garantiza dependiendo:
- Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente.
 - Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I9 de 12° generación 2.5GHz (x64) equivalente o superior.
 - El equipo debe contar con Solución 2.5GBase-T admitiendo velocidades de conexión de hasta 2.5Gbps.
 - Memoria RAM: Mínimo 8/16 GB
 - Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - Interfaz de hardware USB Type A (3.1) - USB Type C
 - Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 6 o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - La medición no debe hacerse por Wifi.
 - Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
 - Desde el dispositivo que se realice la medición, se debe validar el número de procesos que realiza en segundo plano, recomendando deshabilitar procesos de antivirus y seguridad en general.
25. Los clientes Movistar Total recibirán un bono por valor de \$300.000 no acumulable con otras promociones. Aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.). Aplica para renovación o venta nueva y solo se podrá usar en líneas Pospago. Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional. La adquisición de tecnología a cuotas está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente en el momento de la compra. Para el caso de los accesorios, el valor final no podrá ser menor a \$100.000. Para clientes nuevos Movistar Total, el bono de descuento se activará 15 días hábiles después de que el cliente tenga activos sus servicios Hogar y Pospago con Movistar. El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar. Son 1.000 bonos de descuento disponibles al mes. Movistar periódicamente revisará la distribución de bonos y podrá realizar cambios y/o ajustes en los valores asignados a cada cliente. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata.

II. SOLO INTERNET FIBRA OPTICA O NAKED

OFERTA SOLO INTERNET O NAKED FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Solo Internet Nacional	- Compra hoy paga el próximo mes. 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico - Aplica cargo de instalación de \$ \$51.900	- Movistar TV App con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales. - Smart Wifi en localidades seleccionadas
Solo Internet Bogotá y Cundinamarca	- Compra hoy paga el próximo mes. 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. - Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2, y estratos 3 al 6 no aplica.	
Solo Internet Antioquia y Eje Cafetero	- Compra hoy y paga el próximo mes. 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. - Aplica cargo de instalación del 50% en estratos 1 y 2, y estratos 3 al 6 no aplica.	

- Oferta válida del 17 al 31 de marzo de 2025.
- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022, Q1-Q2 y Q3-Q4 de 2023, y Q1-Q2 y Q3-Q4 de 2024. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
- A nivel nacional aplica 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
- Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
- Los planes de 1200 megas incluyen compre hoy pague el siguiente mes más el 50% de descuento por 12 meses.
- En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje Cafetero aplica el 50% dto en el cargo de instalación en estrato 1 y 2, no aplica cargo de instalación en estrato del 3 al 6.
- Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
- El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
- Los planes solo internet exclusivos de 900 megas con 74 canales en vivo a través de Movistar Tv App tienen descuento exclusivo del 20% de descuento por 12 meses, e incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
- La oferta de Solo Internet Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 9 canales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales

- podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
11. Netflix con 2 pantallas en HD está incluido en el plan seleccionado de Trío de 900 megas exclusivo para estratos 3 al 6.
 12. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
 13. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
 14. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
 15. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
 16. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
 17. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
 18. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con wifi 6 podrás:
 - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
 - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
 19. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
 20. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). Para Bogotá, Cundinamarca, Antioquia y Eje Cafetero en estratos 1 y 2 aplica el 50% de descuento de cargo de instalación y estratos 3 al 6 no aplica.
 21. El plan solo internet con Win Play tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se podrá ver como un canal adicional en la aplicación MovistarTV App.
 22. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
 23. La oferta Fibra 1200 megas compra hoy paga el próximo mes + 50% descuento por 12 meses aplica para clientes del segmento residencial en la ciudad de Medellín (Sector Poblado). El 50% de descuento aplica sobre el cargo básico del plan que esté vigente al momento de

entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente. La venta de este plan estará a cargo del canal digital asistido únicamente.

24. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 1200 Mbps simétricas se garantiza dependiendo:

- Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente.
- Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I9 de 12° generación 2.5GHz (x64) equivalente o superior.
- El equipo debe contar con Solución 2.5GBase-T admitiendo velocidades de conexión de hasta 2.5Gbps.
- Memoria RAM: Mínimo 8/16 GB
- Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- Interfaz de hardware USB Type A (3.1) - USB Type C
- Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 6 o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- La medición no debe hacerse por Wifi.
- Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
- Desde el dispositivo que se realice la medición, se debe validar el número de procesos que realiza en segundo plano, recomendando deshabilitar procesos de antivirus y seguridad en general.

25. Los clientes Movistar Total recibirán un bono por valor de \$300.000 no acumulable con otras promociones. Aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.). Aplica para renovación o venta nueva y solo se podrá usar en líneas Pospago. Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional. La adquisición de tecnología a cuotas está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente en el momento de la compra. Para el caso de los accesorios, el valor final no podrá ser menor a \$100.000. Para clientes nuevos Movistar Total, el bono de descuento se activará 15 días hábiles después de que el cliente tenga activos sus servicios Hogar y Pospago con Movistar. El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar. Son 1.000 bonos de descuento disponibles al mes. Movistar periódicamente revisará la distribución de bonos y podrá realizar cambios y/o ajustes en los valores asignados a cada cliente. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata.

III. TRIO FIBRA ÓPTICA

OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha + Línea Básica + Televisión) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Trio Nacional	• Compra hoy paga el próximo mes. • 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. • Aplica cargo de instalación de \$ \$51.900	• Movistar TV App con canales nacionales incluidos de 9 o 74 canales. • Larga distancia nacional ilimitada. • 200 minutos de larga distancia internacional. • Preferido fijo-móvil • Smart Wifi en localidades seleccionadas.
Trio Bogotá y Cundinamarca	• Compra hoy paga el próximo mes. • 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. • Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.	
Trio Antioquia y Eje Cafetero	• Compra hoy y paga el próximo mes. • 20% de descuento por 6 meses en estratos 1 y 2. • 50% de descuento en el mes 2 y 3 en estratos 3 al 6. • Aplica cargo de instalación.	

1. Oferta válida del 17 al 31 de marzo de 2025.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022, Q1-Q2 y Q3-Q4 de 2023, y Q1-Q2 y Q3-Q4 de 2024. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En Antioquia y Eje Cafetero aplica compra hoy y paga el siguiente mes más 20% de descuento por 6 meses en estrato 1 y 2, y 50% de descuento en el mes 2 y 3 para estratos 3 al 6. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
5. Planes de 1200 megas solo aplican por medio del canal Asistido Clic to Call para el barrio El Poblado en la ciudad de Medellín exclusivamente.
6. Los planes de 1200 megas incluyen compre hoy pague el siguiente mes más el 50% de descuento por 12 meses.
7. En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Eje Cafetero aplica el 50% dto en el cargo de instalación en estrato 1 y 2, no aplica cargo de instalación en estrato del 3 al 6.
8. Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
9. El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
10. La oferta de Trio Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 9 canales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias, Televid y Teleantioquia. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener

- restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
11. Netflix con 2 pantallas en HD está incluido en el plan seleccionado de Trío de 900 megas exclusivo para estratos 3 al 6.
 12. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
 13. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
 14. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
 15. La oferta incluye un decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
 16. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV
 17. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
 18. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
 19. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con Wifi 6 podrás:
 - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
 - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
 20. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
 21. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). Para Bogotá, Cundinamarca, Antioquia y Eje Cafetero en estratos 1 y 2 aplica el 50% de descuento de cargo de instalación y estratos 3 al 6 no aplica excepto tríos de Antioquia y eje Cafetero que si aplica cargo de instalación de \$51.900.
 22. El plan Trio con Win + Fútbol tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se podrá ver a través del decodificador como un canal adicional.
 23. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.

24. La oferta Fibra 1200 megas compra hoy paga el próximo mes + 50% descuento por 12 meses aplica para clientes del segmento residencial en la ciudad de Medellín (Sector Poblado). El 50% de descuento aplica sobre el cargo básico del plan que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente. La venta de este plan estará a cargo del canal digital asistido únicamente.
25. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 1200 Mbps simétricas se garantiza dependiendo:
- Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente.
 - Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I9 de 12° generación 2.5GHz (x64) equivalente o superior.
 - El equipo debe contar con Solución 2.5GBase-T admitiendo velocidades de conexión de hasta 2.5Gbps.
 - Memoria RAM: Mínimo 8/16 GB
 - Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - Interfaz de hardware USB Type A (3.1) - USB Type C
 - Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 6 o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - La medición no debe hacerse por Wifi.
 - Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
 - Desde el dispositivo que se realice la medición, se debe validar el número de procesos que realiza en segundo plano, recomendando deshabilitar procesos de antivirus y seguridad en general.
26. Los clientes Movistar Total recibirán un bono por valor de \$300.000 no acumulable con otras promociones. Aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.). Aplica para renovación o venta nueva y solo se podrá usar en líneas Pospago. Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional. La adquisición de tecnología a cuotas está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente en el momento de la compra. Para el caso de los accesorios, el valor final no podrá ser menor a \$100.000. Para clientes nuevos Movistar Total, el bono de descuento se activará 15 días hábiles después de que el cliente tenga activos sus servicios Hogar y Pospago con Movistar. El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar. Son 1.000 bonos de descuento disponibles al mes. Movistar periódicamente revisará la distribución de bonos y podrá realizar cambios y/o ajustes en los valores asignados a cada cliente. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata.

IV. Cobertura Fibra Movistar a Nivel Nacional:

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Bogotá, Chía, Soacha, Anapoima, Cajicá, Cota, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, La Calera, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sibaté, Sopó, Tocancipá, Ubaté, Villeta, Zipaquirá, Armenia, Bello, Calarcá, Carmen de Viboral, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, y Santa Rosa de Cabal.